



Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

Ambito Territoriale Sociale C4

Piazza De Benedictis, 1

81016 - Piedimonte Matese (CE)

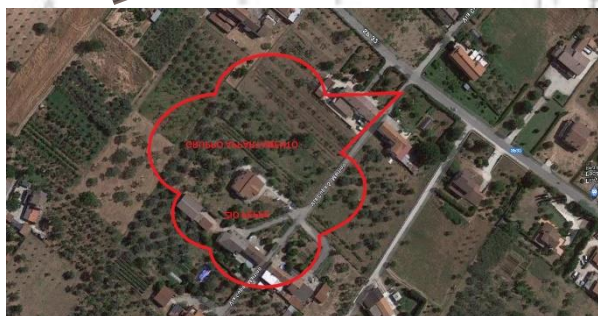


CITTA’ DI ALIFE

CARTA DEI SERVIZI

GRUPPO APPARTAMENTO ANZIANI

“ ZIO PEPPE “



**Via Cupa San Martino,139
81011 - Alife (CE)**



**+39 327 8588270
+39 392 5577190**



Via Ercole D’Agnese,82
81016 Piedimonte Matese (CE)
C.F 93133730619
P.IVA 04769410616



+39 327 8588270
+39 0823 1451242
+39 392 5577190



hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com
hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it





Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

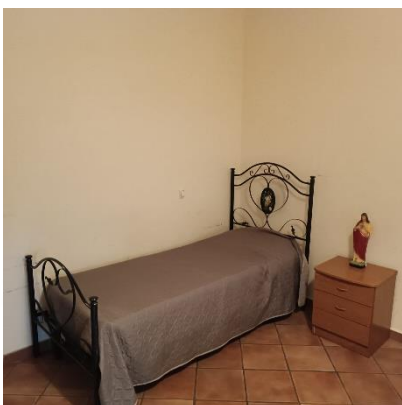
Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

LA STRUTTURA



GRUPPO APPARTAMENTO ANZIANI “ ZIO PEPPE “



Via Ercole D’Agnese,82
81016 Piedimonte Matese (CE)
C.F 93133730619
P.IVA 04769410616



+39 327 8588270
+39 0823 1451242
+39 392 5577190



hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com
hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it



Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

INDICE

CHI SIAMO

I PRINCIPI FONDAMENTALI

OBIETTIVI E METODOLOGIE DI LAVORO

SERVIZI OFFERTI E PRESTAZIONI

- *MODALITA’ DI ACCESSO E ACCOGLIENZA*
- *SPAZI E SERVIZI COMUNI*
- *DOVE SIAMO ED ACCESSIBILITA’*
- *RISTORAZIONE*
- *ALLOGGIO*

LE NOSTRE RISORSE PROFESSIONALI

- *LAVORO IN EQUIPE*
- *ASSISTENZA DI BASE*
- *ASSISTENZA MEDICO SANITARIA*
- *ATTIVITA’ EDUCATIVO-RICREATIVA*
- *SERVIZIO DI COORDINAMENTO*

RETTE

- *SERVIZI ESCLUSI*

ORARI DELLE VISITE

FORMAZIONE DEL PERSONALE

QUESTIONARIO DI FEEDBACK ED EFFICIENZA

- *TUTELE E RECLAMI*

NORME GENERALI, DEL PERSONALE E PER LA PRIVACY

TRASPARENZA E MODALITA’ DI CONCLUSIONE PERCORSO

VALIDITA’ DELLA CARTA DEI SERVIZI





Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

CHI SIAMO

L’Associazione di Promozione Sociale “ Hospitality Social Healthcare Matese – H.S.H.M. APS “ persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante l’esercizio di attività quali interventi e prestazioni sanitarie e socio assistenziali.

Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditata Registro Unico Nazionale del Terzo Settore – RUNTS n. 1148982/2023

Presidente del Consiglio Direttivo

Direttore di Struttura

Dott. Vincenzo Golini

Cell. +39 327 8588270

vincenzogolini@gmail.com

Segreteria Amministrativa e Affari Generali.

Rag. Stefano Golini

Per in formazioni contabili e amministrative

Da lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30

Tel. +39 327 8863899

Email hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com

Sede Struttura

Gruppo Appartamento “Zio Peppe”

Via Cupa San Martino,139

81011 Alife (CE)

Cell.: +39 392 5577190

Email hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com

Coordinatore

Dott.ssa Laura Ventrice

Per informazioni sui servizi della struttura

e sul percorso assistenziale dell’ospite:

Da lunedì al venerdì dalle 9 alle 16

Cell.: +39 377 0938548

Attraverso questa carta dei Servizi rappresentiamo ciò che in questo momento offriamo ed attraverso essa i nostri utenti possono avere tutte le informazioni sulla struttura e sulla modalità di erogazione dei servizi.

4



Via Ercole D’Agnese,82
81016 Piedimonte Matese (CE)
C.F 93133730619
P.IVA 04769410616



+39 327 8588270
+39 0823 1451242
+39 392 5577190



hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com
hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it



Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

I PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali su cui il nostro progetto si basa sono sicuramente:

- ✚ **L’UGUAGLIANZA** della fornitura dei servizi ad ognuno, garantendo in ogni modo il diritto alla differenza e rimuovendo ogni causa di discriminazione. Promuovendo azioni che rispettino le caratteristiche specifiche di ogni età, di sesso, di condizioni psicofisiche, socioeconomiche, di cultura e di religione.
- ✚ **L’IMPARZIALITA’ E CONTINUITA’** dei servizi che sono forniti secondo criteri di obiettività, giustizia, trasparenza ed imparzialità garantendo la regolarità e la continuità delle prestazioni.
- ✚ **IL DIRITTO di SCELTA** Compatibilmente con le esigenze organizzative, l’H.S.H. Matese si impegna a ricercare criteri di flessibilità per l’erogazione dei servizi.
- ✚ **L’EFFICIENZA ed EFFICACIA** dell’erogazione dei servizi che viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, nell’organizzazione e nell’attuazione dei progetti generali ed individuali che riguardano le persone fruitrici del servizio.
- ✚ **L’ H.S.H.M APS** si impegna a garantire un costante aggiornamento del personale, in termini di crescita professionale, al fine di fornire servizi sempre più rispondenti alle esigenze specifiche del cliente-utente, migliorando al contempo la qualità dell’intervento.





Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

IL RISPETTO DEI DIRITTI, DELLA DIGNITA’, DELLA RISERVATEZZA

L’utente ha diritto:

- al rispetto della propria dignità, intimità e pudore;
- ad essere trattato con cortesia ed umanità;
- alla privacy
- il rispetto della dignità della persona non deve essere compromesso in nessun modo dalle esigenze tecniche-organizzative del servizio.

OBIETTIVI E METODOLOGIE DI LAVORO

Il progetto “gruppo appartamento di Zio Peppe” traduce l’impegno dell’Associazione Hospitality Social Healthcare Matese-APS ogni giorno in realtà.

Il Gruppo Appartamenti “Zio Peppe” si connota come servizio residenziale per persone di età pari o superiore a 65 anni, in condizioni di vulnerabilità sociale che richiedono interventi a bassa intensità assistenziale (DM 308/2001) senza necessità di assistenza socio-sanitaria continuativa.

Sono accolte inoltre persone che presentano condizioni abitative non adeguate, stati di solitudine o emarginazione e/o criticità del sistema di accudimento familiare.

Coloro che beneficiano della misura della Residenzialità Assistita devono essere anziani/fragili residenti in Campania al proprio domicilio, di età pari o superiore ai 65 anni, anche con patologie croniche stabilizzate, che si trovano in condizioni di difficoltà





Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

e/o isolamento per la mancanza di una rete in grado di fornire un adeguato supporto al domicilio e che necessitano di una supervisione/care management e di prestazioni socio-sanitarie.

Tale misura è incompatibile per le persone che si trovano nelle sotto riportate condizioni:

- ❖ non deambulanti e/o allettate;
- ❖ demenza moderata o severa (scala CDR maggiore a 1)
- ❖ grave instabilità clinica;
- ❖ con disturbi psichiatrici e/o disturbi comportamentali e/o di dipendenza attivi

Le finalità del servizio sono:

- ✚ la realizzazione dell’integrazione sociale;
- ✚ valorizzare i livelli di autonomia degli ospiti e prevenire degenerazioni delle condizioni di autonomia psicofisica, al fine di evitare interventi assistenziali più impegnativi;
- ✚ coinvolgere gli ospiti nella gestione della casa, responsabilizzandoli nelle azioni quotidiane, favorendone il mantenimento e/o il miglioramento dell’autonomia;
- ✚ instaurare un clima di benessere familiare, di mutuo aiuto e rispetto reciproco tra gli ospiti della casa;
- ✚ favorire il mantenimento alla socialità, alla vita di relazione;
- ✚ favorire uno stile di vita improntati alla salute propria e degli altri;





Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Pepepe ” Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

-
- ✚ garantire un progetto di vita/un Progetto di Assistenza Individualizzato che corrisponda alle esigenze dell’ospite coerentemente con il Progetto individuale.

SERVIZI OFFERTI E PRESTAZIONI

Le prestazioni di carattere socio-assistenziale erogate, si concretizzano, in relazione al bisogno, in prestazioni/attività:

- ✓ alberghiere (pasti, pulizia ambienti);
- ✓ di supporto/aiuto/supervisione alla persona nella “cura del sé”;
- ✓ aiuto all’ospite nel ricordare gli orari delle terapie verificando le capacità di corretta assunzione;
- ✓ rilevazione parametri vitali, controllo del peso/idratazione;
- ✓ di socializzazione, per il mantenimento delle relazioni e dell’autonomia attraverso attività strutturate;
- ✓ di supporto/aiuto nelle attività della vita quotidiana;
- ✓ di quant’altro contribuisce al benessere della persona, al mantenimento e al miglioramento delle abilità presenti.

In aggiunta a quanto riportato nel paragrafo precedente, si elencano altre prestazioni specifiche per chi beneficia della misura della Residenzialità Assistita:

- ✚ monitoraggio assunzione farmaci;
- ✚ monitoraggio stato di salute attraverso rilevazione parametri vitali, controllo del peso/idratazione, prestazioni infermieristiche di base, ad esempio medicazioni semplici;

8



Via Ercole D’Agnese,82
81016 Piedimonte Matese (CE)
C.F 93133730619
P.IVA 04769410616



+39 327 8588270
+39 0823 1451242
+39 392 5577190



hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com
hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it



Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

-
- ✚ stimolazione per il mantenimento delle capacità cognitive;
 - ✚ mantenimento e stimolazione della capacità motoria;
 - ✚ supporto per l’accesso presso presidi/ambulatori per effettuazione visite, accertamenti, prelievi.

Hospitality Social

MODALITA’ DI ACCESSO ED ACCOGLIENZA

Il progetto del servizio prevede che tutti gli aspetti che riguardano la conduzione della quotidianità nell’appartamento vengano svolti con il massimo coinvolgimento degli Ospiti secondo le capacità di ognuno. Pertanto attività quali la spesa quotidiana, la preparazione dei pasti, il riordino degli spazi e la gestione della biancheria vengono svolte dagli Ospiti insieme agli operatori; la spesa viene fatta presso piccoli esercenti locali garantendo sempre la freschezza dei cibi acquistati. Per tale motivo all’ospite verranno affidate, in base alle proprie capacità e competenze, mansioni e compiti della vita comunitaria (cucinare, riordinare, lavare i propri indumenti, fare il proprio letto, ecc...) sempre con l’aiuto del personale della struttura. Pertanto, l’ospite stesso è tenuto a seguire le indicazioni degli operatori, che non possono essere mai considerati assistenti personali e non si sostituiranno mai nelle responsabilità individuali della persona.

Per poter accedere al gruppo appartamenti di “Zio Peppe” l’Ospite deve preliminarmente inoltrare formale richiesta presso la Direzione dell’Associazione H.S.H.M - APS al seguente indirizzo: Via Ercole D’Agnese,82- 81016 Piedimonte Matese

9



Via Ercole D’Agnese,82
81016 Piedimonte Matese (CE)
C.F 93133730619
P.IVA 04769410616



+39 327 8588270
+39 0823 1451242
+39 392 5577190



hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com
hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it



Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

(CE) sia a mano, sia a mezzo di Raccomandata e sia alle seguenti email istituzionali Peo: hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com - Pec.:hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it
Nel corso del “pre-ingresso” saranno fornite le informazioni utili ad approfondire la conoscenza del nuovo contesto ambientale.

In particolare, il richiedente potrà visitare i locali dell’appartamento “Zio Peppe”. Saranno inoltre fornite indicazioni in merito alle modalità di accettazione e inserimento del nuovo Ospite (orario di ingresso, guardaroba, organizzazione della giornata ecc.). Al termine del “pre-ingresso”, qualora la persona sia intenzionata ad entrare nella struttura e qualora la stessa integri i requisiti richiesti dall’Accordo previsti nel Contratto di Ospitalità (contratto d’ingresso) e dalla disciplina di riferimento, verrà inserita in lista d’attesa progressiva nel caso in cui non vi sia un posto letto libero nell’immediato.

La Direzione si impegna a gestire la lista d’attesa comunicando all’interessato, laddove possibile con un minimo di preavviso, la disponibilità all’inserimento.

L’avvio del progetto è altresì subordinato alla compilazione e sottoscrizione da parte dell’utente o del suo rappresentate legale (tutore, curatore, amministratore di sostegno, parente o persona delegata) o del Comune (sia quando assuma l’intero onere di pagare la retta direttamente sia quando disponga il ricovero per mezzo di propri provvedimenti) della seguente documentazione:

- ❖ contratto d’ingresso;
- ❖ informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679;
- ❖ scheda medica del medico curante (da aggiornare ogni 6 mesi a cura del medico stesso);

10



Via Ercole D’Agnese,82
81016 Piedimonte Matese (CE)
C.F 93133730619
P.IVA 04769410616



+39 327 8588270
+39 0823 1451242
+39 392 5577190



hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com
hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it



Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

-
- ❖ scheda conoscitiva;
 - ❖ Cartella Socio-Assistenziale.

L’Ospite potrà condividere ogni altro documento che riterrà utile portare a conoscenza del Gestore. Gli ospiti possono essere accolti in modo continuativo (quindi indeterminato) o temporaneo (ad esempio in occasione di periodi di ferie dei propri familiari, per periodi di sollievo alla famiglia ecc.) su disponibilità di posti letto della struttura e nel rispetto dei limiti di ricettività.

SPAZI E SERVIZI COMUNI

Il gruppo appartamenti di “Zio Peppe” offre spazi all’aperto considerevoli, un ampio soggiorno con ambiente ideale per le attività ludiche e ricreative per le persone ospiti e familiari. Inoltre è presente una parte del giardino ben attrezzata e si può godere di ampi spazi di verde nei quali passeggiare.

L’ospite nel pieno rispetto della convivenza è tenuto osservare il silenzio durante seguenti orari salvo disposizioni diverse emanate dalla Direzione:

1. Nei locali comuni dalle ore 22.30 alle ore 07.30 /
2. In stanza e/o nelle zone notte dalle ore 13.00 alle ore 15.30 e dalle 21.00 alle 07.00.

DOVE SIAMO ED ACCESSIBILITA’

Il G. A. Zio Peppe si trova ad Alife, in provincia di Caserta.

La struttura “Zio Peppe” è raggiungibile in treno con la linea Piedimonte Matese-Napoli del gruppo EAV o con autobus pubblici che collegano il paese ai comuni e le città limitrofe.

11



Via Ercole D’Agnese,82
81016 Piedimonte Matese (CE)
C.F 93133730619
P.IVA 04769410616



+39 327 8588270
+39 0823 1451242
+39 392 5577190



hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com
hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it



Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

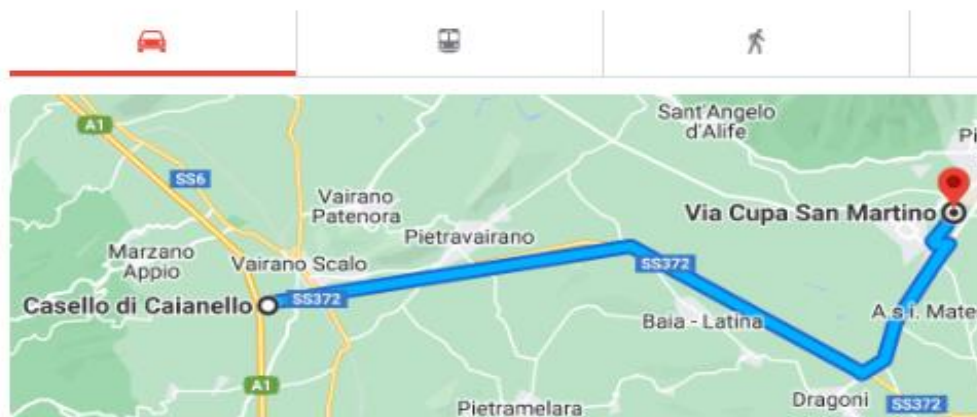
Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

Per chi scegliesse di recarsi alla struttura tramite trasporti pubblici, su richiesta fatta NEI PRECEDENTI 5 GIORNI alla visita, è possibile la disponibilità di una navetta nei pressi della stazione ferroviaria di Piedimonte Matese oppure di Alife per raggiungere la struttura “Zio Peppe”.

Per chi proviene dall’Autostrada Roma -Napoli A1/E45 prendi l’uscita Caianello da A1/E45 in direzione Benevento (Superstrada Telesina SS372) e segui fino all’uscita di Dragoni/Alife. Prendi l’uscita, svolta a sinistra e prendi SS158 (indicazioni per Alife/Piedimonte M./S. Gregorio M./Lago Matese). Alla rotonda, prendi la 2^a uscita e rimani su SS158. Alla rotonda prendi la 3^a uscita e prendi Viale Caduti Sul Lavoro/SS158. Procedi poi per Via Cupa San Martino,139- 81011 Alife

Maps AUTO

○ Casello di Caianello, A1, 81059 Caianello Vecchio CE
● Via Cupa San Martino, 139 Alife, CE



23 min (27,4 km) passando per SS372





Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

RISTORAZIONE

I menù, di base vengono decisi settimanalmente all’interno del gruppo degli ospiti con gli operatori e la preparazione dei cibi avviene direttamente nella locale cucina, nel pieno rispetto delle norme igienico-sanitarie degli alimenti. Il piano culinario inoltre, ove previsto e con certificazioni attinenti, seguirà dettagli e indicazioni precise dettate da nutrizionisti, diabetologi e personale competente.

Il menu, dove possibile, viene stabilito insieme agli ospiti considerando i gusti e le preferenze espresse da ognuno.

ALLOGGIO

All’interno sono a disposizione spazi comuni polifunzionali per poter socializzare con gli altri ospiti, giocare a carte, guardare la televisione, leggere, svolgere attività creative, cognitive,

didattiche con il tablet tra le quali la possibilità di collegarsi a Skype con parenti e amici.

La cucina è aperta, nell’ottica di rendere l’ambiente il più simile alla propria casa. E’ presente una lavanderia ad uso comune, accessibile agli ospiti in autonomia o con la supervisione/supporto degli operatori.

Vi si trovano le camere, doppie e singole; i bagni sono condivisi.

Nella stanza, ogni ospite può portare piccoli oggetti e/o piccoli arredi (quadri, fotografie, compatibilmente con gli spazi a disposizione) personalizzando l’ambiente con i propri ricordi. Eventuali altri oggetti o bisogni particolari devono essere concordati con la Direzione.

13



Via Ercole D’Agnese,82
81016 Piedimonte Matese (CE)
C.F 93133730619
P.IVA 04769410616



+39 327 8588270
+39 0823 1451242
+39 392 5577190



hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com
hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it



Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

E’ preferibile non avere con sé beni o oggetti di valore, in ogni caso la struttura non si assume nessuna responsabilità di custodia.

LE NOSTRE RISORSE PROFESSIONALI

LAVORO IN EQUIPE

Il personale opera con la metodologia di lavoro in equipe per il raggiungimento degli obiettivi predisposti e negoziati sia con l’ospite che con i servizi invianti.

Nella quotidianità vengono adottate procedure e protocolli che consentono la rintracciabilità delle operazioni adottate. Tutti gli incontri che avvengono, con gli enti invianti, con i familiari, con gli ospiti e tra il personale, sono verbalizzati.

L’equipe di lavoro è composta da:

- ✓ Direttore Responsabile di struttura presente in comunità per il tempo necessario allo svolgimento dei propri adempimenti. Egli si occupa del rapporto con gli Enti, dell’attuazione dei progetti educativi, della programmazione delle attività. Esso è responsabile della programmazione, dell’organizzazione e della gestione di tutte le attività che si svolgono all’interno della struttura nonché del coordinamento con i servizi territoriali, della gestione del personale ed effettua le verifiche ed i controlli sui programmi attuati dalla struttura nel rispetto degli indirizzi fissati da leggi e norme di riferimento dell’andamento della struttura e ne verifica il buon funzionamento;





Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

-
- ✓ Coordinatore, presente in struttura al fine di garantire la corretta gestione delle pratiche burocratiche e organizzative, cura il rapporto con soggetti esterni, si occupa di organizzare la turnazione in maniera rispondente alle necessità della struttura;
 - ✓ operatori socio sanitari e personale di supporto qualificato in assistenza domiciliare che garantiscono una presenza diurna e notturna;
 - ✓ educatori garantiscono con professionalità l'attuazione delle attività ludico/ricreative.

Con la struttura collaborano anche altre figure quali lo psicologo/psicoterapeuta, volontari, stagisti e tirocinanti.

Sarà garantita ove richiesta, la presenza di operatori di culto religioso.

Tutta l’equipe di lavoro è disponibile per incontri periodici con i familiari e per eventuali colloqui preventivamente concordati.

ASSISTENZA DI BASE

Le attività di assistenza sono svolte da personale qualificato e si esplicano nella quotidianità in una costante presenza e un supporto volto, in prima analisi, alla cura del sé e dell’ambiente abitativo.

Quotidianamente è previsto:

- aiuto e supporto nelle attività di pulizia e ordine della casa;

15



Via Ercole D’Agnese,82
81016 Piedimonte Matese (CE)
C.F 93133730619
P.IVA 04769410616



+39 327 8588270
+39 0823 1451242
+39 392 5577190



hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com
hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it



Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Pepe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

-
- accompagnamento nei momenti di routine quotidiana;
 - compilazione delle consegne giornaliere, ad ogni termine di turno, con la segnalazione attenta e puntuale degli eventi significativi che hanno coinvolto l’assistito;
 - utilizzo di materiale monouso.

ASSISTENZA MEDICO–SANITARIA

La terapia internistica viene prescritta e modificata dal medico di base scelto dall’ospite. Tale terapia viene ritirata dall’ospite presso la farmacia comunale.

L’ospite inserito in struttura è in grado di provvedere all’autosomministrazione della terapia farmacologica.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA E FISIOTERAPICA

L’organigramma dell’associazione H.S.H. Matese comprende:

personale altamente qualificato in assistenza infermieristica, che presta la propria opera specialistica e competente anche di coordinamento, a supporto del servizio.

Personale altamente qualificato in assistenza fisioterapica che programma interventi mirati e personalizzati per le esigenze degli assistiti residenti nel gruppo appartamento “Zio Pepe”





Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Pepe ” Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

SERVIZIO EDUCATIVO/ RICREATIVO

Le attività educative e ricreative sono svolte da personale altamente qualificato.

Al momento dell’ingresso di un nuovo assistito viene accolto dall’educatore previsto in organigramma, con il compito di inserire all’interno del gruppo l’utente e coinvolgerlo nelle attività.

Le attività ricreativo/educative sono programmate dagli animatori ed educatori esperti in laboratori espressivi, con un planning settimanale per fornire una continuità delle attività e differenziare le proposte in base a un calendario.

SERVIZIO DI COORDINAMENTO

Il coordinatore è responsabile del coordinamento complessivo dei servizi erogati all’interno della struttura ed presente in struttura come da programmazione settimanale. E’ a disposizione degli assistiti e dei familiari, anche telefonicamente.

Per eventuali problemi specifici è consigliabile concordare un appuntamento.

RETTE

La retta mensile è di €1250,00 (iva compresa).

La retta può subire variazioni a secondo della patologia e del percorso assistenziale (e/o riabilitativo se richiesto) che sarà concordato con il servizio inviante.





Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

Nella retta sono compresi i seguenti servizi:

- servizi amministrativi e di supporto;
- sistemazione in camera singola o due letti con servizi;
- servizio educativo riabilitativo che comprende attività occupazionali, culturali, di laboratorio (individuale e di gruppo);
- servizio alberghiero;
- servizio assistenza tutelare di base completa diurna e notturna;
- assistenza medica generale e gestione delle urgenze.

SERVIZI ESCLUSI

Dal calcolo della retta giornaliera sono esclusi gli importi relativi ai servizi quali:

- eventuali ticket dovuti per esami e visite specialistiche;
- acquisto di prodotti farmaceutici non convenzionati;
- acquisto di vestiario/abbigliamento;
- il telefono e necessità particolari non indicate tra i servizi per esempio sigarette;
- servizi di cura personali come ad esempio il taglio dei capelli, il trasporto in ambulanza;
- eventuali periodi di vacanza.





Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

ORARI DELLE VISITE

Le visite sono a disposizione degli enti invianti e dei familiari degli ospiti dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 16.30. E’ garantito un tempo minimo di 30 minuti.

Per problematiche specifiche è obbligatorio fissare un appuntamento 5 giorni prima tramite i contatti della struttura.

Ogni ospite può ricevere visite da parte dei familiari e, negli orari stabiliti. È opportuno che tali visite non siano d’ostacolo alle attività giornaliere del personale e che non siano di disturbo alla tranquillità e al riposo degli ospiti.

Nelle ore notturne la visita e la permanenza in struttura di familiari e amici non sono consentite.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

L’equipe di lavoro, composta da OSS, educatori professionali, psicologi ed altri, ogni anno partecipa a corsi di formazione esterni e a convegni, sulle tematiche di interesse per ciascuna professionalità.

Il personale in servizio partecipa all’aggiornamento professionale , allo scopo di migliorare le conoscenze, le abilità, gli atteggiamenti e i comportamenti nella logica del lavoro.

QUESTIONARIO DI FEEDBACK ED EFFICIENZA

Per monitorare l’andamento del servizio e il raggiungimento degli obiettivi proposti, verrà utilizzato un questionario di gradimento, relativo alle domande di natura

19



Via Ercole D’Agnese,82
81016 Piedimonte Matese (CE)
C.F 93133730619
P.IVA 04769410616



+39 327 8588270
+39 0823 1451242
+39 392 5577190



hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com
hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it



Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

sociosanitaria da utilizzare da parte di ospiti e familiari, enti di riferimento e amministratori. Il questionario sarà uno strumento più completo per coinvolgere tutti i clienti in modo semplice ed efficace. Le risposte saranno elaborate statisticamente e le indicazioni emerse saranno prese in considerazione e valutate dalla Direzione per orientare al meglio il servizio.

TUTELE E RECLAMI

Gli ospiti e i loro familiari possono formulare osservazioni e proposte per il miglioramento del servizio e presentare reclami per segnalare eventuali inadempienze o mancato rispetto dei principi enunciati nella presente carta dei servizi.

Le segnalazioni saranno utili per conoscere e capire problemi esistenti e prevedere possibili interventi di miglioramento.

L’ospite o le terze parti che lo rappresentano possono presentare reclamo attraverso le seguenti modalità:

- ✚ esposizione verbale della anomalia o carenza del servizio al Coordinatore di Struttura.
- ✚ compilazione del questionario facendo emergere le determinate problematiche riscontrate
- ✚ tramite l’invio di una mail all’interno della quale verranno espone le problematiche riscontrate.





Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

NORME GENERALI, DEL PERSONALE E PER LA PRIVACY

Il personale impiegato e le associazioni sindacali di categoria del personale stesso sono portate a conoscenza che il servizio prestato è da considerarsi essenziale ai sensi dell’articolo n.10 del DPR. 23/08/1998 n. 395. Pertanto in caso di scioperi sarà assicurata la continuità delle prestazioni indispensabili di pronto intervento ed assistenza, per assicurare la tutela fisica degli ospiti, nonché la preparazione, la distribuzione e la somministrazione dei pasti agli stessi.

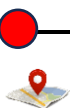
Il personale socio sanitario è tenuto a:

- partecipare alle riunioni periodiche e a rispettare i tempi dell’assistenza;
- promuovere tutte le iniziative di competenza per soddisfare le esigenze dell’ospite e mantenere un clima di buone relazioni umane con gli essi e le loro famiglie;
- eseguire ogni compito inerente la propria mansione.

DIRITTO ALLA PRIVACY

Il personale ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria persona, condizione contrattuale, economica e ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano segreti.

Il personale non potrà in nessun caso e per nessun motivo divulgare dati e notizie relative ad altro personale, ospiti, familiari di riferimento, visitatori e circostanze relative al servizio proprio. Eventuali fatti o dati che possono nuocere alla gestione dei servizi dovranno, da parte del personale che n’è venuto a conoscenza, essere immediatamente comunicati alla Direzione.





Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

ATTUAZIONE D.LGS. 81/2008

Il Gruppo Appartamento Zio Peppe ha ottemperato agli obblighi contenuti nel Decreto Legislativo riguardante la sicurezza dei lavoratori e dei residenti in struttura, predisponendo idoneo piano di emergenza, curando il costante aggiornamento dei documenti di sicurezza, nonché la formazione obbligatoria del personale. A tutti i lavoratori viene data l’informazione generale sui rischi a cui sono sottoposti e sulle misure di prevenzione da adottare, sull’uso dei dispositivi di protezione individuale, sulle procedure da seguire in caso di emergenza.

ATTUAZIONE D.LGS. 196/2003

(codice in materia di trattamento dei dati personali)

A tutela del corretto trattamento dei dati personali e in applicazione del D.lg. 196/2003 non vengono forniti telefonicamente informazioni sulla situazione sanitaria degli ospiti. Per il medesimo motivo e in ottemperanza a quanto previsto da una specifica procedura interna, per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni sullo stato di salute dell’ospite, la visione della documentazione sanitaria viene garantita solo a persone autorizzate.

TRASPARENZA E MODALITA’ DI CONCLUSIONE PERCORSO

Per quanto concerne la conclusione del percorso dell’individuo all’interno del Gruppo Appartamento “Zio Peppe”, qualora un ospite venga dimesso per ritornare al proprio

22



Via Ercole D’Agnese,82
81016 Piedimonte Matese (CE)
C.F 93133730619
P.IVA 04769410616



+39 327 8588270
+39 0823 1451242
+39 392 5577190



hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com
hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it



Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

domicilio, per trasferirsi ad altro Istituto geriatrico o altro, il responsabile della struttura, su richiesta, provvede al rilascio della lettera di dimissioni corredata da una relazione sugli aspetti salienti della degenza; viene inoltre consegnata all'interessato la documentazione clinica personale, mentre sono archiviati tutti i documenti di origine interna.

In generale, gli ospiti sono tenuti al rispetto reciproco, al rispetto della libertà individuale, all’osservanza della buona educazione civile, secondo i canoni della comune convivenza. Nel caso in cui il comportamento dell’ospite dovesse turbare direttamente la vita della comunità e qualora si rendesse vano ogni tentativo di recupero, la Direzione si riserva il diritto di risolvere il contratto dando opportuna comunicazione al familiare o garante dell’ospite i quali dovranno provvedere al trasferimento dello stesso.

Nel momento in cui, durante la permanenza presso Il gruppo appartamenti di “Zio Peppe” venga meno l’autosufficienza, nonché di ogni requisito richiesto dal contratto d’ingresso, i familiari saranno tenuti a trasferire la persona in struttura assistenziale o al proprio domicilio nel termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione della Direzione.

Se le dimissioni da parte dell’ospite o di chi ne fa le veci, avvengono senza preavviso dei 15gg, sarà trattenuta la quota del mancato preavviso.

Sono a disposizione per essere visionati all’interno della comunità:

- l’orario di presenza degli operatori;
- il programma mensile delle attività.

23



Via Ercole D’Agnese,82
81016 Piedimonte Matese (CE)
C.F 93133730619
P.IVA 04769410616



+39 327 8588270
+39 0823 1451242
+39 392 5577190



hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com
hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it



Associazione di Promozione Sociale - Ente del Terzo Settore

Hospitality Social Healthcare Matese – APS

Sede Legale Via Ercole D’Agnese,82 - 81016 Piedimonte Matese (CE)

Sede Gruppo Appartamento “ Zio Peppe “ Via Cupa San Martino,139 - 81011 Alife (CE)

Accreditamento Regione Campania – G.R.C Decreto D.G /05 n. 904 del 11.12.2023

Accreditamento Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - RUNTS n. 1148982/2023

VALIDITA’ DELLA CARTA DEI SERVIZI

Questo documento è approvato da legale rappresentante di “Associazione di Promozione Sociale “ Hospitality Social Healthcare Matese – H.S.H.M. APS”.

Se necessario e in funzione degli strumenti e dei formali atti di pianificazione annuale, il documento può subire degli aggiornamenti.

F.to



Associazione di Promozione Sociale - ETS

Hospitality Social Healthcare Matese - APS

Il Presidente del Consiglio Direttivo

Direttore Responsabile Strutture

Dott. Vincenzo Golini

Healthcare Matese

Associazione di Promozione Sociale

Carta dei Servizi Prima Edizione Gruppo Appartamento “ Zio Peppe” Dicembre 2023

24



Via Ercole D’Agnese,82
81016 Piedimonte Matese (CE)
C.F 93133730619
P.IVA 04769410616



+39 327 8588270
+39 0823 1451242
+39 392 5577190



hospitalitysocialhealthcareaps@gmail.com
hospitalitysocialhealthcareaps@pec.it